

Van: Projectgroep BMS-OTL
Datum: 19 april 2019
Betreft: Verslag marktconsultatie BMS-OTL

Aanleiding

De provincie Overijssel is voornemens een aanbesteding te starten voor de digitale ondersteuning van de werkprocessen rondom Asset Management bij de eenheid Wegen en Kanalen. De introductie van een Beheer Management Systeem (BMS) in combinatie met een Object Type Library (OTL) vormt een belangrijk onderdeel van die aanbesteding.

Doel marktconsultatie

De provincie Overijssel wil marktpartijen bij het denkproces betrekken om te komen tot een aanpak die realistisch en haalbaar is en tot specificaties die maakbaar en betaalbaar zijn. Daartoe heeft de provincie een *marktconsultatie* uitgevoerd. In deze procedure zijn marktpartijen uitgenodigd om vrijblijvend een reactie in te dienen op een tiental vragen die door de provincie zijn geformuleerd. Deze marktconsultatie had nadrukkelijk niet tot doel concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie had geen verdere consequenties voor een eventueel latere aanbesteding.

Doelgroep

De beoogde doelgroep voor deze marktconsultatie waren alle partijen die invulling dachten te kunnen geven aan of concrete meningen hadden over een oplossing voor een integraal BMS in combinatie met een OTL zoals beschreven in het I-Advies IVA-BMS-OTL die als bijlage bij de marktconsultatie is gepubliceerd.

Feitenrelaas

Op 4 februari 2019 heeft de provincie de vooraankondiging en de marktconsultatie op [TenderNed](#) gepubliceerd. Als bijlage is hierbij het *I-Advies IVA-BMS-OTL* (externe versie) gepubliceerd.

Op 28 februari 2019 heeft de provincie een informatiebijeenkomst gehouden. In deze bijeenkomst hebben leden van het projectteam aan de hand van een presentatie een toelichting gegeven op het I-Advies IVA-BMS-OTL en was er gelegenheid voor het stellen van vragen. Deze bijeenkomst is bezocht door 24 vertegenwoordigers van 17 bedrijven. De [lijst met aanwezige bedrijven](#) is op TenderNed gepubliceerd.

Tot 7 maart was er gelegenheid om schriftelijke vragen en/of opmerkingen over het Marktconsultatiedocument in te dienen.

Tot 28 maart 2019 12.00 uur was er gelegenheid tot het indienen van een reactie op de marktconsultatie. Hiervan is door acht partijen gebruik gemaakt.

Op 14 april heeft de provincie een Nota van Inlichtingen gepubliceerd met daarin de antwoorden op de gestelde vragen.

Op basis van vooraf bepaalde gekwantificeerde beoordelingscriteria hebben vier medewerkers van de provincie de ingediende reacties individueel beoordeeld. De beoordelingen zijn in gezamenlijkheid besproken op samenhang in de toepassing van de beoordelingscriteria en

eenduidigheid van de interpretatie daarvan. Dit heeft geleid tot een overall gekwantificeerde beoordeling.

De drie hoogst scorende partijen zijn uitgenodigd om op 18 april 2019 op het provinciehuis een toelichting op de ingediende antwoorden te geven in de vorm van een presentatie van maximaal 30 minuten. Aansluitend was er gelegenheid voor het stellen van aanvullende verduidelijkende vragen. Bij dit gesprek waren vertegenwoordigers van het projectteam van de provincie aanwezig.

Het publiceren van de voorliggende notitie vormde de afsluiting van de marktconsultatie.

Belangrijkste resultaten

De ingediende reacties en de afrondende gesprekken hebben een grote hoeveelheid informatie opgeleverd. De provincie zal deze informatie gebruiken voor het bepalen van de verdere stappen in het proces om te komen tot een BMS en een OTL. De belangrijkste punten uit de diverse inzendingen waren:

- De ambitie van de provincie om te komen tot een integrale oplossing voor een BMS in combinatie met een OTL wordt over het algemeen als realistisch en haalbaar ingeschat, doch met inachtneming van een aantal randvoorwaarden. Belangrijkste van de genoemde aandachtspunten zijn een gefaseerde en beheersbare aanpak (*wees flexibel*) en de noodzaak van voortdurende scoping (*houd het klein*).
- Er is een groot aantal voorbeelden van praktijkimplementaties genoemd en beschreven. Sommige daarvan hebben duidelijke overeenkomsten met de situatie en de wensen van de provincie. Geen ervan dekt echter volledig de beschrijving van de toekomstige situatie zoals Overijssel die voor zich ziet.
- De door de provincie voorgestelde planning wordt door de meeste partijen haalbaar maar tegelijkertijd ambitieus genoemd. Alles overziend kunnen we constateren dat het advies aan de provincie is om te werken op basis van realistische in plaats van op (overmatig) ambitieuze plannen.
- Op de vraag van de provincie naar een passende technische inrichting is de overheersende mening dat een cloud- c.q. SaaS-oplossing het meest geschikt zou zijn. Er is geen duidelijk beeld ontstaan over welke oplossing of combinatie van oplossingen het best bij de provincie zou passen. Wel is ons duidelijk gemaakt dat er niet één applicatie bestaat die aan alle geformuleerde wensen invulling zou kunnen geven.
- Op de vraag naar een passende aanbestedingsstrategie – met daarbij twee gepresenteerde scenario's – zijn diverse argumenten voor de verschillende aanpakken ingebracht. Alles overziend is het advies om het gehele traject via één partij met eventuele onderaannemers aan te besteden. Daarbij zijn meerdere suggesties gedaan om onwenselijke invloeden op onder meer prijs, afhankelijkheid en zeggenschap te mitigeren.
- Op onze vraag naar welke aanvullende informatie nodig is om een aanbesteding te kunnen uitvoeren, zijn vele antwoorden gekomen. Belangrijkste onderdelen daarvan zijn: meer inzicht in de huidige beschikbare data, een adequate beschrijving van de te ondersteunen werkprocessen (*user stories, use cases*) en het duidelijker benoemen en beschrijven van de noodzakelijke koppelvlakken.

